TÉRMINOS Y CONDICIONES

www.nacionindependiente.cl · Versión de octubre de 2026

¡Bienvenidos a Nación Independiente!

Te pedimos leer estos Términos y Condiciones con atención, porque establecen información importante sobre el uso de nuestra plataforma, la compra de productos y la publicación de artistas. Al registrarte o usar el sitio, declaras haberlos leído, entendido y aceptado.

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, "TYC") regulan el uso del portal accesible en www.nacionindependiente.cl (en adelante, la "Plataforma" o el "Sitio Web"), de titularidad de Comunicaciones Brein SpA (en adelante, la "Empresa" o "Nación Independiente"). Nación Independiente es un catálogo y una tienda de música independiente: pone a disposición de los Clientes los productos que ofrecen los Artistas, y a los Artistas un espacio para presentar su música y vender sus productos. Estos TYC tienen vigencia indefinida y se aplican a todas las compras y usos del Sitio Web.

Nación Independiente podrá modificar estos TYC en cualquier momento, sin que ello afecte a las compras realizadas antes de la modificación.

---

1. IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIONES

1.1 Estos TYC regulan las relaciones entre Nación Independiente, los Clientes y los Artistas respecto del uso del Sitio Web y de las compras realizadas en él.

1.2 En cumplimiento de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y de la normativa chilena, el titular del Sitio Web es Comunicaciones Brein SpA, RUT 76.292.417-K, con domicilio en J. V. Lastarria 203, comuna de Santiago, cuyo representante legal es Juan Pablo Orlandini Rodríguez. Contacto: juanpablo@nacionindependiente.cl.

1.3 **Artista** es la persona, banda o proyecto que, mediante su registro y aprobación por Nación Independiente, publica su perfil, su música y sus productos en el Sitio Web. El Artista es el vendedor de los productos que publica.

1.4 **Cliente** es la persona que se registra en el Sitio Web para comprar productos o seguir artistas.

1.5 **Producto** es cada bien físico que un Artista ofrece en la tienda (por ejemplo, ropa, accesorios, discos, vinilos, casetes y otros). **Pedido** es la compra de uno o más Productos hecha por un Cliente en una sola operación de pago.

1.6 Una misma cuenta puede actuar como Cliente y, si Nación Independiente lo aprueba, también como Artista.

---

2. ACEPTACIÓN

Al aceptar estos TYC, el Cliente y/o el Artista declara ser mayor de 18 años, tener capacidad legal para contratar según la normativa vigente y haber leído y aceptado estos TYC.

3. DISPONIBILIDAD

Los TYC están disponibles en el Sitio Web, siempre y con carácter previo a cualquier compra o registro, y pueden ser almacenados o reproducidos en un soporte duradero.

4. VALIDEZ

Los TYC rigen mientras permanezcan publicados en el Sitio Web y se aplican desde que el Cliente y/o el Artista hace uso de él. Nación Independiente no será responsable por el uso indebido de la Plataforma por parte del Artista o del Cliente.

5. MODIFICACIONES

5.1 Nación Independiente podrá modificar estos TYC unilateralmente, sin que ello afecte a las compras realizadas previamente a la modificación.

5.2 El Cliente y el Artista se comprometen a leer los TYC cada vez que realicen una compra o publiquen contenido, dado que pueden haber cambiado desde su última visita.

6. NULIDAD PARCIAL

Si alguna cláusula de estos TYC fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, esa nulidad afectará solo a dicha disposición, y los TYC subsistirán en todo lo demás.

7. CUENTA Y REGISTRO

7.1 El registro es gratuito. Se hace con un correo electrónico y los datos que pida el formulario; el acceso se realiza mediante un enlace que enviamos al correo registrado, sin contraseña. Para comprar, el correo debe estar validado.

7.2 Quien se registra es el único responsable del uso y custodia de su correo y de las sesiones abiertas con él, y de la veracidad de los datos que entrega.

7.3 Nación Independiente puede limitar la cantidad de solicitudes de acceso y de intentos de compra, y suspender cuentas cuando detecte uso abusivo, automatizado o fraudulento.

8. PERFIL DEL ARTISTA

8.1 Para ser Artista, la persona o proyecto debe solicitarlo desde su cuenta indicando el nombre de su proyecto. Nación Independiente revisa cada solicitud y puede aprobarla o rechazarla. Mientras no esté aprobado, el perfil no se publica.

8.2 El nombre de artista debe ser único en la Plataforma. No se pueden usar nombres que busquen confundir a otros, que suplanten a otros artistas o marcas, ni expresiones injuriosas, malsonantes o contrarias a la ley, la moral y las buenas costumbres. Si el nombre ya existe, el Artista debe contactar a Nación Independiente para resolverlo.

8.3 Una vez aprobado, el Artista gestiona su perfil, sus álbumes, enlaces de música, productos, precios, stock y condiciones de envío. Nación Independiente también puede gestionarlo y editarlo cuando sea necesario para la operación del Sitio Web.

8.4 El Artista publica información veraz y precisa, y es el único responsable de ella, así como de contar con los derechos sobre la música, imágenes, textos y marcas que sube o enlaza. La Plataforma no asegura la publicación de un perfil que no cumpla con el estándar visual, sonoro, fotográfico y de contenido que defina Nación Independiente.

8.5 El Artista debe entregar los datos necesarios para que Nación Independiente le transfiera sus pagos y, cuando corresponda, emitir los documentos tributarios por sus ventas. Cada Artista es responsable de sus propias obligaciones tributarias; Nación Independiente lo es de las asociadas a su comisión.

8.6 El Artista puede importar su discografía desde plataformas de música (como Spotify o Deezer). La información importada es una sugerencia que el Artista debe revisar, corregir y confirmar antes de publicarla.

8.7 El Artista puede eliminar su perfil escribiendo a juanpablo@nacionindependiente.cl. Nación Independiente lo hará dentro de 15 días hábiles desde la recepción del correo. Los pedidos pagados que estén pendientes deben cumplirse antes de la eliminación.

8.8 Nación Independiente puede suspender u ocultar un perfil, un producto o un contenido, o eliminar el perfil, si existen indicios de incumplimiento de estos TYC, de la ley o de derechos de terceros.

---

9. PRODUCTOS Y PUBLICACIÓN

9.1 Los Artistas publican sus Productos directamente, con fotografías, descripción, categoría, precio y stock disponible. Los Productos del Artista aprobado se muestran en su perfil y en la tienda.

9.2 El Artista debe mantener el stock y los precios actualizados y es responsable de que los Productos sean lícitos, auténticos, estén descritos con exactitud y no infrinjan derechos de terceros. Quedan prohibidos los productos ilegales, falsificados, peligrosos o contrarios a la moral y las buenas costumbres.

9.3 Nación Independiente puede ocultar o retirar cualquier Producto que incumpla estos TYC o la ley.

---

10. PRECIOS

10.1 Los precios se expresan en pesos chilenos (CLP) y son fijados libremente por cada Artista. El precio de cada Producto es el que se muestra en el Sitio Web e incluye los impuestos que correspondan.

10.2 El costo de envío se calcula al armar el carro y se muestra, junto con el total a pagar, antes de que el Cliente confirme su compra.

11. PROCESO DE COMPRA

11.1 El Cliente agrega Productos al carro y pasa a pagar con una cuenta de correo validado. Los datos de contacto y de envío son de responsabilidad del Cliente.

11.2 Al iniciar el pago, el stock de los Productos queda reservado por un máximo de 40 minutos, mientras el Cliente completa el pago. El enlace de pago vence a los 30 minutos. Si el pago no se completa, el Pedido se cancela y el stock vuelve a estar disponible.

11.3 La compra se perfecciona cuando el pago es confirmado. El Cliente puede revisar el estado y el seguimiento de cada Pedido en la sección “Mis compras”.

11.4 Si un Pedido incluye Productos de varios Artistas, cada Artista prepara y despacha su parte por separado.

11.5 Si el pago se confirma después de vencido el Pedido, Nación Independiente se contactará con el Cliente para resolver la situación, incluida la devolución del dinero cuando corresponda.

12. MEDIOS DE PAGO

12.1 Los pagos se procesan a través de Flow (www.flow.cl), con los medios que esa plataforma habilite, como tarjetas de crédito, débito y otros medios disponibles al momento de pagar. Los datos de la tarjeta se ingresan en el sitio de Flow o de la entidad financiera: Nación Independiente no los almacena.

12.2 Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas y medios de pago están sujetos al contrato entre el Cliente y la entidad emisora, y a los términos de Flow, sin que Nación Independiente tenga responsabilidad sobre ellos.

12.3 Nación Independiente recibe el pago en nombre del Artista y le transfiere lo que le corresponde según la sección 13.

13. COMISIÓN Y PAGOS A LOS ARTISTAS

13.1 Nación Independiente cobra al Artista una comisión de servicio del **15 %** sobre el valor de los Productos vendidos (sin considerar el envío). El valor del envío cobrado al Cliente corresponde íntegramente al Artista.

13.2 Nación Independiente podrá modificar el porcentaje de comisión avisando previamente a los Artistas, sin que ello afecte a las ventas ya realizadas.

13.3 Nación Independiente transfiere al Artista el saldo que le corresponde (ventas pagadas, menos la comisión, más el envío, menos lo ya transferido), por transferencia bancaria, a los datos de pago que el Artista haya entregado. El Artista puede ver su recaudación y saldo en su panel.

13.4 Si un Pedido es devuelto o reembolsado, el monto correspondiente se descuenta del saldo del Artista.

14. DESPACHO Y RETIRO

14.1 Cada Artista define su costo de envío (una tarifa fija por Pedido), un eventual monto desde el cual el envío es gratuito y si ofrece retiro en persona. Estas condiciones se muestran al Cliente antes de pagar.

14.2 El Artista debe preparar y despachar el Pedido dentro de 5 días hábiles desde la confirmación del pago, informar el estado del envío y, cuando corresponda, el código de seguimiento, que el Cliente puede ver en “Mis compras”. En el retiro en persona, el Artista indicará las instrucciones de entrega.

14.3 Los plazos de llegada dependen del servicio de transporte utilizado. Nación Independiente podrá incorporar cotización y envío con empresas de courier, lo que será informado en el Sitio Web.

15. CAMBIOS, DEVOLUCIONES, RETRACTO Y GARANTÍA

15.1 **Derecho de retracto.** Conforme al artículo 3 bis de la Ley N° 19.496, el Cliente puede poner término a la compra dentro de 10 días corridos contados desde la recepción del Producto, salvo las excepciones que establece la ley (por ejemplo, bienes confeccionados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizados, y bienes que por su naturaleza no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse con rapidez). El Producto debe devolverse sin uso, en su estado y embalaje originales.

15.2 **Garantía legal.** Si el Producto presenta fallas o defectos, o no corresponde a lo ofrecido, el Cliente puede hacer valer la garantía legal de los artículos 20 y 21 de la Ley N° 19.496, optando por la reparación, el cambio o la devolución del dinero, dentro de los plazos que establece la ley.

15.3 **Cómo solicitarlo.** Las solicitudes de retracto, cambio o devolución se realizan escribiendo a juanpablo@nacionindependiente.cl, o por WhatsApp al +56 9 9318 5268, indicando el número de Pedido. Nación Independiente coordinará el proceso con el Artista.

15.4 **Reembolsos.** Los reembolsos se gestionan manualmente y se realizan por el mismo medio de pago usado en la compra, o por transferencia cuando no sea posible, dentro de los plazos legales (a más tardar 45 días desde que se comunica el retracto). Los costos de envío de la devolución son de cargo del Cliente, salvo que el Producto esté defectuoso o no corresponda a lo ofrecido.

15.5 Si el Cliente cancela un Pedido antes de que sea despachado, puede pedir su reembolso total escribiendo a los mismos medios de contacto.

16. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD DE NACIÓN INDEPENDIENTE

16.1 Nación Independiente se compromete a entregar un servicio de calidad. Sin embargo, actúa como intermediario entre Clientes y Artistas, por lo que el Artista es responsable de sus Productos, de su descripción y de su despacho. Nación Independiente pondrá sus mejores esfuerzos para que ambas partes queden satisfechas, y no avala conductas contrarias a estos TYC ni a la ley chilena.

16.2 Nación Independiente no es responsable por interrupciones del servicio de internet o de la infraestructura de telecomunicaciones fuera de su control que impidan el acceso a la Plataforma.

16.3 Nación Independiente puede restringir temporalmente, con la debida atención a los intereses legítimos de los usuarios, la disponibilidad de la Plataforma o de algunas de sus funciones por razones de capacidad, seguridad, integridad de los servidores o mantenimiento.

16.4 Nada de lo dispuesto en esta sección limita los derechos irrenunciables que la Ley N° 19.496 otorga a los consumidores.

---

17. NORMAS DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

El Artista y el Cliente se obligan a usar el servicio conforme a la ley, la moral, el orden público y estos TYC, sin destinarlo a actividades ilícitas o que atenten contra los derechos de terceros. Está prohibido usar medios automatizados para registrarse, acceder, reservar stock o comprar, y cualquier intento de vulnerar la seguridad de la Plataforma.

---

18. CONTENIDO, PROPIEDAD INTELECTUAL Y MÚSICA

18.1 La totalidad de los contenidos propios de la Plataforma, así como su software y demás aspectos artísticos y creativos, están protegidos por el derecho de autor. Nación Independiente es una marca protegida conforme a la ley chilena y a los tratados internacionales suscritos por Chile.

18.2 El Artista conserva la titularidad de su música, imágenes, textos y marcas, y otorga a Nación Independiente una licencia no exclusiva, gratuita y por el tiempo en que su perfil esté publicado, para mostrar, reproducir y difundir ese contenido en el Sitio Web, en sus notas de prensa y en sus redes sociales, con el fin de promover al Artista y a la Plataforma. El Artista declara contar con los derechos para ello.

18.3 Las notas de prensa enviadas a través del Sitio Web pueden ser redactadas, editadas y publicadas por Nación Independiente tras su revisión, y el remitente confirma tener derechos sobre los textos e imágenes que envía.

18.4 El Sitio Web incrusta reproductores de plataformas de terceros (como Spotify, YouTube o Deezer), que se rigen por sus propios términos y políticas.

---

19. DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

19.1 **Responsable.** Comunicaciones Brein SpA es responsable del tratamiento de los datos personales que se recogen en el Sitio Web, conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y, desde su entrada en vigencia, la Ley N° 21.719.

19.2 **Datos que recogemos.** Nombre, correo electrónico, datos de entrega y de contacto de las compras, historial de pedidos, contenido que el usuario sube a su perfil, y datos técnicos de uso (dispositivo, tipo de conexión y páginas visitadas). Los datos de pago los procesa Flow y la entidad financiera; Nación Independiente solo recibe la confirmación y el detalle de la transacción.

19.3 **Para qué los usamos.** Crear y gestionar la cuenta, procesar los pedidos y pagos, coordinar los despachos con los Artistas, enviar correos del servicio (acceso, confirmaciones y seguimiento), prevenir fraudes y abusos, cumplir obligaciones legales y mejorar la Plataforma con fines estadísticos.

19.4 **Con quién los compartimos.** Con el Artista, solo los datos necesarios para entregar su parte de un Pedido pagado (nombre, teléfono y dirección de entrega); y con los proveedores que operan la Plataforma (como Flow, para los pagos, y servicios de alojamiento, base de datos y envío de correos), que los tratan por cuenta de Nación Independiente. No vendemos ni cedemos los datos personales a terceros con fines comerciales.

19.5 **Derechos.** El titular puede solicitar acceso, rectificación, supresión, oposición y portabilidad de sus datos, escribiendo a juanpablo@nacionindependiente.cl. Conservamos los datos mientras exista la cuenta y por los plazos que exija la ley (por ejemplo, tributarios y de consumo).

19.6 **Cookies.** La Plataforma usa cookies necesarias para mantener la sesión y recordar el carro de compras. El usuario puede limitar o bloquear las cookies desde su navegador, aunque eso puede afectar el funcionamiento del Sitio Web.

19.7 Los Artistas que reciben datos de entrega de un Cliente deben usarlos solo para entregar el Pedido y mantenerlos en reserva.

---

20. CIERRE DE CUENTA

20.1 El Cliente puede solicitar el cierre de su cuenta escribiendo a juanpablo@nacionindependiente.cl. Los Pedidos pagados que estén en curso se mantienen hasta su entrega, y los derechos del Cliente sobre ellos no se ven afectados.

20.2 En el caso de los Artistas, se aplica la sección 8.7.

---

21. CONTACTO Y RECLAMOS

Para consultas, reclamos, devoluciones o solicitudes sobre datos personales, el Cliente y el Artista pueden escribir a juanpablo@nacionindependiente.cl o por WhatsApp al +56 9 9318 5268. Los consumidores también pueden acudir al Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) y a los tribunales competentes.

---

22. LENGUA

El procedimiento de contratación y la información precontractual están en castellano, y este idioma se usará para llevar a cabo la contratación.

---

23. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Estos TYC se rigen e interpretan conforme a las leyes de la República de Chile. Toda cuestión litigiosa que surja de ellos se someterá a los tribunales competentes con asiento en Santiago de Chile, sin perjuicio del derecho del consumidor a recurrir ante el tribunal de su domicilio conforme a la Ley N° 19.496.